

**RECLAMI RICEVUTI DALL'ISVAP - COMPARTO DANNI
2009**

Dettaglio per oggetto del reclamo

Anno	Area contrattuale		Area sinistri		Altro		TOTALE
2009	Rilascio attestato di rischio	1.428	Risarcimento diretto	18.546	Rimborso premi	51	
	Bonus Malus	1.421	Risarcimento della controparte	50	Esponente non consumatore	47	
	Disdetta polizza	1.185	Ritardi definizione danno	2.709	Varie	76	
	Contestazione polizza	779	Controversia su an/quantum	1.438			
	Aumento tariffe	99	Richiesta di accesso D.M.191/08	458			
	Stariffazione	43	Sinistri FGVS	185			
	Rifiuto a contrarre	30	Varie	1			
	Mancata comunicazione premio	6					
	Varie	5					
	TOTALE	4.996	TOTALE	23.387	TOTALE	174	28.557
Variazione 2009/2008		+3,1%		+11,6%		+2%	+10%